WINCOLNET
Productores de Software

PROPUESTA DE SERVICIOS

LICENCIAMIENTO SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS), INFRASTRUCTURE AS A SERVICE (IAAS) y ACTUALIZACIÓN CLOUD COMPUTING

ERP Sistema Financiero DELTA WEB

PERSONERIA DE JAMUNDI

Vigencia 2026

DELTA

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD Y NO DIVULGACIÓN

Este documento contiene información confidencial y registrada. Todos los datos remitidos a la PERSONERIA DE JAMUNDÍ son proporcionados en confianza sobre su consentimiento de no utilizar o divulgar cualquier información aquí contenida, excepto en el contexto de sus tratativas comerciales con WINCOLNET DE COLOMBIA S.A.S. El destinatario de este documento acuerda informar a empleados actuales y futuros del PERSONERIA DE JAMUNDI que puedan ver o tener acceso a los contenidos sobre su naturaleza comercial.

El destinatario acuerda instruir a cada empleado que no debe divulgar información concerniente a este documento a terceros, salvo que tales temas sean conocidos y estén disponibles para su uso por el público. El destinatario también acuerda no reproducir o distribuir a terceros, cualquier material aquí contenido sin el consentimiento expreso por escrito de WINCOLNET DE COLOMBIA S.A.S.

WINCOLNET DE COLOMBIA S.A.S se reserva el derecho a todo título, posesión y derechos de propiedad intelectual sobre el material y las marcas registradas aquí contenidos, incluso toda la comunicación de respaldo, archivos, material de comercialización y multimedia.

CON LA ACEPTACIÓN DE ESTE DOCUMENTO, EL DESTINATARIO ACUERDA OBLIGARSE POR LA DECLARACIÓN ANTES MENCIONADA

TABLA DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD	2
INTRODUCCIÓN	4
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	5
CAPITULO 1: DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA	6
1. HISTORIA	6
2. MISIÓN	6
3. VISIÓN	6
4. VALORES INSTITUCIONALES	6
5. PORTAFOLIO DE PRODUCTOS	7
6. PORTAFOLIO DE SERVICIOS EMPRESARIALES	8
CAPITULO 2: DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL PROYECTO	9
1. OBJETIVOS	9
1.1. Objetivo General	9
1.2. Objetivos Específicos	9
2. ALCANCE	10
2.1. Licenciamiento Software as a Service	10
2.2. Actualizaciones Cloud Computing TIC para el Estado	12
2.3. Infrastructure as a Service	12
3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	13
4. REQUISITOS DE ALTO NIVEL	13
5. SERVICIOS NO INCLUIDOS	14
6. CAPACITACIÓN A USUARIOS	13
CAPITULO 3: METODOLOGÍA PARA PRESTAR LOS SERVICOS	14
1. PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LO SERVICIOS	14
2. ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES	14
CAPITULO 4: CONDICIONES FINANCIERAS	15
1. PROPUESTA ECONÓMICA	15
2. FORMA DE PAGO	15
3. DURACIÓN	15

INTRODUCCIÓN

Wincolnet de Colombia S.A.S presenta en las páginas siguiente, el Presupuesto de los servicios del licenciamiento Software as a Service, Infraestructura as a Service (IaaS) y actualización del software en arquitectura cloud computing para la gestión pública ERP Sistema Municipal Delta, que se encuentran en funcionamiento en la PERSONERIA DE JAMUNDÍ.

Todo en la búsqueda de una mayor generación de valor público y la transformación de las entidades, hacia organizaciones proactivas a las demandas de un nuevo escenario de economía digital, permitiendo emerger el desarrollo de ciudades y territorios inteligentes que brinden mejores condiciones de vida a sus habitantes.

En este sentido, y continuando por la senda de alcanzar niveles de cumplimiento más elevados de las políticas de Gobierno Digital y acercar a la entidad a lo diseñado en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MiPG), la actual propuesta se compone de tres capítulos que buscan presentar nuestra compañía y nuestros servicios para la vigencia 2026.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Esta Propuesta tiene como propósito definir el alcance y los costos en la prestación de los servicios del licenciamiento software as a Service (SaaS), Infraestructura as a Service (IaaS) y actualización anual del software en arquitectura cloud computing para la gestión pública ERP Sistema Financiero Delta, de acuerdo con las siguientes consideraciones:

- Actualmente la PERSONERIA DE JAMUNDÍ. tiene instalada la Versión Web del Sistema Financiero Delta Web, la cual incluye los Módulos de Presupuesto, Tesorería, Contabilidad y Cuentas por Pagar y el Sistema de Recursos Humanos en cliente servidor

  La PERSONERIA DE JAMUNDÍ, no tiene como objeto social el desarrollo de software por lo cual adquiere con empresas externas Licencias de Uso, bajo modalidad Software as a Service, que permitan una gestión integral de las operaciones de la entidad

- Wincolnet de Colombia S.A.S es el poseedor de los programas fuente y a su vez es el único proveedor del Sistema Municipal Delta Web, en arquitectura cloud computing, que tiene la competencia para prestar los servicios de licenciamiento as a Service, soporte y actualizaciones para atender los cambios que se deban realizar al software para el registro, procesamiento y divulgación de la información a los ciudadanos, a los directivos de la entidad, al concejo y demás entes de control.

- Wincolnet de Colombia S.A.S cuenta con una trayectoria de más de 17 años como proveedor de sistemas informáticos del Municipio de Jamundí y un año como proveedor de la PERSONERÍA DE JAMUNDÍ.

CAPÍTULO 1: DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

1. HISTORIA

Wincolnet fue creada en 1997 con el propósito de prestar servicios de consultoría y licenciamiento en sistemas de información en arquitectura cloud computing y modalidad software as a service (SAAS). Desarrollar y comercializar software aplicativo y prestar servicios de capacitación y postventa a sus Clientes en las nuevas tecnologías informáticas.

Nuestra oferta de productos y servicios está enfocada especialmente a la sistematización y automatización de los procesos operativos y estratégicos de las entidades públicas de Colombia.

Wincolnet suministra soluciones informáticas desde las etapas de análisis y diseño hasta la implementación y soporte técnico, brindando un excelente servicio de postventa que garantiza un continuo apoyo en el cumplimiento de los planes y programas institucionales.

2. MISIÓN

Nuestro compromiso es contribuir al progreso económico del país, modernizando la gestión administrativa, financiera y tributaria de las entidades, a través de soluciones informáticas integrales, de fácil manipulación y de excelente calidad en su diseño, prestación y servicio al cliente, permitiendo alcanzar mejores niveles de eficiencia a nuestros Clientes en sus procesos y capacidades internas.

3. VISIÓN

Consolidarnos en el mercado, como un socio fundamental de las entidades, en la optimización de sus procesos, a través de la entrega de productos informáticos de alta simplicidad en su manejo y excelente calidad en su diseño, operación y soporte al cliente.

4. VALORES INSTITUCIONALES

- Compromiso con la Excelencia
- Competitividad e innovación
- Trabajo en Equipo
- Honestidad y Responsabilidad
- Pensamiento Estratégico

5. PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

El portafolio de productos incluye los diferentes módulos que integran el Sistema Financiero Delta, los cuales pueden integrarse, constituyen un ERP que maneja los principales procesos de una entidad territorial o también pueden comercializarse individualmente.

5.1. SISTEMA MUNICIPAL DELTA

El Sistema Municipal Delta, permite a los funcionarios de las entidades territoriales realizar una eficiente administración de los recursos financieros, humanos y físicos del municipio mediante la entrega de información oportuna, clara y transparente a la comunidad, al Concejo y a los diferentes organismos de control del Estado.
Cada uno de los módulos ha sido desarrollado para la optimización de los diferentes procesos dentro de la administración municipal, con el fin de contribuir al fortalecimiento operativo y estratégico de las entidades territoriales.

Beneficios:

- Facilita la entrega oportuna de la información a los organismos de control
- Organiza y agiliza la gestión financiera, administrativa y tributaria del municipio
- Mejora notablemente la calidad del servicio a los usuarios
- Mejora las actividades del recaudo de impuesto
- Facilita la evaluación de la gestión de los programas de gobierno

Los siguientes Sistemas y Módulos integran el Sistema Municipal Delta:

Sistema Financiero Delta Web

a) Módulo de Presupuesto
b) Módulo de Tesorería
c) Módulo de Contabilidad

Sistemas de Rentas Municipales Delta

d) Módulo de Impuesto Predial
e) Módulo de Impuesto de Industria y Comercio
f) Módulo de Declaraciones Anuales ICA Delta Web
g) Módulo de Declaraciones Bimestrales ICA Delta Web
h) Módulo de Otros Ingresos Delta Web
i) Módulo de Catastro
j) Módulo de Urbanismo
k) Módulo de Certificados Tributarios Delta Web.
l) Módulo de Cobros Coactivos Delta Web

Sistemas Administrativos Delta

m) Sistema de Recursos Humanos
n) Sistema de Recursos Físicos: Almacén, Inventarios y Activos Fijos Delta Web
o) Módulo de Planeación Delta Web
p) Módulo de Consultas de Nómina Delta Web
q) Módulo de Servicios Públicos Delta Web

6. PORTAFOLIO DE SERVICIOS EMPRESARIALES

SAAS (SOFTWARE COMO SERVICIO)

Este servicio comprende el alquiler de las Licencias de Uso de los Sistemas Delta, en un modelo de entrega de software en la nube donde los usuarios acceden a aplicaciones a través de internet (un navegador web) mediante una suscripción, en lugar de comprarlas e instalarlas localmente, con el proveedor gestionando todo el soporte, actualizaciones y hardware, permitiendo flexibilidad, menores costos iniciales y acceso desde cualquier dispositivo.

CONSULTORIA TI

Ofrecemos los servicios para la selección de plataformas tecnológicas compuestas de hardware, sistemas operativos, redes y motores de bases de datos. También asesoría en la evaluación, diseño y desarrollo de aplicativos de software para atender los procesos de los negocios de empresas e instituciones. La consultoría es definida con el cliente conforme a las áreas de su interés.

CAPACITACIÓN

La capacitación en los productos Delta brinda a los funcionarios el conocimiento para operar eficientemente cada módulo del sistema de acuerdo con el alcance estipulado para cada uno de ellos.

El primer nivel de capacitación permite que el funcionario público adquiera la destreza para realizar las actividades inherentes a su cargo.

El segundo nivel de capacitación se complementa con el estudio de la teoría y los conceptos legales asociados a cada área de conocimiento.

ACTUALIZACIONES Y NUEVOS DESARROLLOS DE SOFTWARE

Comprende modificaciones que afectan la estructura técnica del Sistema Delta como resultado de cambios en normas legales, modernización de procesos institucionales o demás cambios que originen desarrollos nuevos, cuyo alcance será definido entre la entidad y Wincolnet de Colombia S.A.S

SOPORTE TÉCNICO

Comprende la atención presencial, telefónica o remota al usuario en problemas de operación de los programas, incluyendo la corrección de errores en las bases de datos, una vez implementados y puestos en marcha los módulos del Sistema Delta.

SERVICIO HOSTING WEB PARA APLICATIVOS EN LA NUBE (IaaS)

Este servicio incluye los servicios de infraestructura de tecnología informática (IaaS) para el ERP Sistema Municipal Delta Web requerido por las entidades

CAPÍTULO 2: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

En este capítulo se presenta las características generales del proyecto, teniendo en cuenta los objetivos, alcance y servicios incluidos del mismo, para la vigencia 2026.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Prestar servicios de computación en la nube, en la modalidad de Software as a Service (SaaS) del ERP Sistema Municipal Delta Web, bajo una infraestructura de tecnología informática (IaaS) exclusiva para el ERP Sistema Financiero Delta Web requerido por la PERSONERÍA DE JAMUNDÍ, en la gestión de sus procesos administrativos durante la vigencia 2026.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Suministrar durante la vigencia 2026, las licencias de uso del software ERP Sistema Financiero Delta Web, en arquitectura cloud computing; mediante un modelo SAAS (software as a Service) que incluye los Módulos de Presupuesto, Tesorería y Contabilidad.
- Prestar los servicios de licenciamiento anual, mediante un modelo SAAS (software as a Service) de los siguientes módulos del ERP Sistema Financiero Delta Web:

  Sistema Financiero Delta Web

  a) Módulo de Presupuesto
  b) Módulo de Tesorería
  c) Módulo de Contabilidad

- Prestar los servicios soporte remoto a los programas que generan la información financiera de la PERSONERIA DE JAMUNDI
- Suministrar los servicios de infraestructura de tecnología informática (IaaS) para el ERP Sistema Financiero Delta Web requerido por el PERSONERIA DE JAMUNDI
- Prestar los servicios de actualización informática cloud computing a los sistemas instalados según lo especificado en el numeral de alcance de TIC para el Estado.
- Prestar los servicios de capacitación a los usuarios en los sistemas instalados.

2. ALCANCE

En este apartado se mostrará el cubrimiento de lo que serán los servicios de licenciamiento del software ERP Sistema Financiero Delta Web en un modelo de entrega de software en la nube (Software as a Service), que otorga el derecho de uso y acceso continuo al aplicativo en ambiente cloud computing, incluyendo de manera inseparable actividades técnicas necesarias, que permiten su disponibilidad, estabilidad, correcta operación y actualización funcional durante la vigencia contractual. El presente alcance también incluye los servicios de infraestructura de tecnología informática (IaaS) para el ERP Sistema Municipal Delta Web requerido por la PERSONERIA DE JAMUNDI.

2.1 LICENCIAMIENTO SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE) DEL SISTEMA FINANCIERO DELTA WEB

- Habilitar las Licencias de Uso de los módulos del Sistemas Financiero Delta Web, de la vigencia 2026, para la utilización de los productos Delta que serán operados y actualizados en la entidad PERSONERÍA DE JAMUNDÍ, según las siguientes condiciones:

CONDICIONES GENERALES DEL LICENCIAMIENTO SAAS DE LOS PRODUCTOS DELTA

i. DERECHOS ADQUIRIDOS CON ESTA LICENCIA: Esta licencia le da derecho a usar el portafolio de producto Delta definidos en los objetivos específicos para un número de 5 usuarios y bajo la modalidad Software as a Service en la plataforma Microsoft Windows y con el manejador de bases de datos MS /SQL Server.

ii. DERECHOS RESERVADOS DE AUTOR: El producto que se adquiere y todos sus derechos están protegidos por las leyes nacionales y tratados internacionales sobre derechos de autor que le son aplicables. La titularidad incluye al producto software, sus actualizaciones y todo el material impreso y la documentación de este.

iii. LIMITACIONES AL USO DE ESTA LICENCIA: El cliente no está autorizado para distribuir, instalar, prestar o rentar a terceros este software ni su documentación. Tampoco podrá modificar su diseño o aplicar técnicas de ingeniería para descompilar o desensamblar este software. Solo es permitida la transferencia total del software siempre y cuando sea de manera permanente, caso en el cual se deberá notificar por escrito a Wincolnet SAS.

iv. ACTUALIZACIONES: Todos los derechos y limitaciones al uso de esta licencia son aplicables a las versiones de actualización adquiridas por el comprador. Las licencias de actualización del software a nuevas versiones debe adquirirlas el comprador mediante contrato de actualización de software. Los derechos adquiridos para la utilización de este producto software son para la versión web.

v. SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO DEL SOFTWARE: El servicio de soporte técnico de software ERP Sistema Financiero Delta Web, está incluido de manera inseparable y no autónoma dentro de las actividades técnicas necesarias para garantizar su disponibilidad, estabilidad y correcta operación durante la vigencia contractual.

vi. LIMITACION DE RESPONSABILIDAD: En ningún caso Wincolnet SAS será responsable por daños incidentales producidos directa o indirectamente, o de cualquier naturaleza, como instalaciones incorrectas de energía, UPS o polos a tierra u ocurridos en la pérdida y posible recuperación de datos por faltas o fallas en los equipos destinados a suplir las contingencias, o aquellos ocurridos como consecuencia de incorrecta digitación de datos.

- Asistencia a distancia para el acceso a través de internet del software en arquitectura cloud computing ERP Sistema Financiero para la vigencia 2026
- Soporte remoto para la definición de los parámetros y configuración de los programas del Sistema Financiero Delta Web.
- Soporte remoto para la preparación de la información de rendición de cuentas a través del sistema Chip de la Contaduría General de la Nación CGN y el envío de información a otras entidades del estado.
- Soporte técnico y capacitación a los usuarios en la operación de los siguientes procesos de los módulos del Sistema Financiero Delta:

  Módulo de Presupuesto Egresos Delta WEB:
  - Definición y registro de parámetros del Presupuesto de Egresos
  - Preparación de presupuesto de Egresos
  - Apropiación y modificación al presupuesto Inicial
  - Elaboración de Certificados de disponibilidad presupuestal
  - Elaboración de Compromisos presupuestales (Registro Presupuestal)
  - Elaboración de órdenes de Pago
  - Informe de Programación y ejecución presupuestal
  - Informe de rendición de cuentas a la Contaduría y Contraloría
  - Ajustes Presupuestales

  Módulo de Presupuesto Ingresos Delta WEB:
  - Definición y registro de parámetros del Presupuesto de Ingresos
  - Preparación y definición del presupuesto de Ingresos
  - Apropiación y modificación al presupuesto inicial
  - Informes de Programación y ejecución presupuestal

  Módulo de Tesorería Delta WEB:
  - Definición y registro de parámetros de Tesorería.
  - Elaboración de Recibos de caja.
  - Elaboración de Egresos de tesorería: Pagos Presupuestados, Otros pagos Presupuestados.
  - Impresión de recibos de Caja.
  - Informes de ejecución de Ingresos x Articulo presupuestal y Concepto.
  - Registro de la información de Bancos, Cuentas y Consignaciones Bancarias
  - Elaboración y revisión del boletín de caja.

  Módulo de Contabilidad Delta WEB:
  - Definición y registro de parámetros de Contabilidad
  - Plan de Cuentas, comprobantes contables, terceros, deducciones y retenciones.
  - Instalación y conciliación de comprobantes contables
  - Causación y ejecución de cuentas x pagar
  - Contabilización de transacciones de tesorería
  - Impresión y revisión de estados financieros
  - Impresión y revisión del libro de Auxiliares
  - Generación de informes de la contaduría CGN 001
  - Generación de Medios Magnéticos DIAN

- Atender y analizar los requerimientos de usuarios que sirvan para optimizar las funciones del sistema instalado
- Elaborar los programas de ajustes o mejoras a las funcionalidades actuales de los módulos del sistema instalado

- Entregar Patches de actualización para la optimización de los programas de captura de datos
- Entregar Patches de actualización para la optimización de los programas de impresión de reportes
- Entregar Patches de actualización para la optimización de los programas de consulta de los datos

2.2 ACTUALIZACIONES CLOUD COMPUTING TIC PARA EL ESTADO

"Tiene como objetivo mejorar el funcionamiento de las entidades públicas y su relación con otras entidades públicas, a través del uso de las TIC. Así mismo, busca fortalecer las competencias T.I. de los servidores públicos, como parte fundamental de la capacidad institucional" - Min Tic

2.2.1. ACTUALIZACIONES BÁSICAS DEL SISTEMA FINANCIERO DELTA WEB

En esta sección se encuentran los siguientes requerimientos adicionales para realizar en el transcurso de la presenta vigencia:

- Actualizar los programas para las actividades de preparación y cierre de fin de año de la información de rendición de cuentas del año 2025.
- Revisar y actualizar los programas para realizar las actividades de preparación, consolidación y envío a la DIAN de la información exógena de la vigencia 2025.
- Apoyar a la entidad en cada una de las rendiciones trimestrales con los entes de Control.
- Capacitar a los funcionarios de la entidad en las nuevas actualizaciones entregadas.

2.3 SERVICIO HOSTING WEB PARA APLICATIVOS EN LA NUBE

Este servicio incluye los servicios de infraestructura de tecnología informática (IAAS) para el ERP Sistema Financiero Delta Web requerido por la PERSONERIA DE JAMUNDI Los aplicativos del ERP Sistema Financiero Delta Web en arquitectura cloud computing se encuentran instalados en un servidor VPS en la nube con alta disponibilidad (Ceph), especial para aplicaciones en producción que requieren gran estabilidad y aseguramiento de disponibilidad funcional.

Características:

- Espacio en Disco: 25 GB SSD NVMe - RAM: 6 GB
- CPU: 4 Core 3.1 GHz
- Windows Server 2012
- Base de datos SQL Server versión 2017 express. Cuenta con una IP Publica

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Los aplicativos Delta instalados en la PERSONERIA DE JAMUNDI se han elaborado en arquitecturas cloud computing:

Especificaciones	Arquitectura Web
Plataformas de Ejecución	*.NET*
Sistemas Operacionales	*Windows*
Internet	*ASP.NET*
Sistemas de Manejo de Bases de Datos	*Microsoft SQL Server*
Lenguaje	*C#*
Arquitecturas	*Microsoft IIS*

4. REQUISITOS DE ALTO NIVEL

REQUERIMIENTOS DE HARDWARE	• Servidor de aplicaciones y bases de datos con unidad de respaldo. • Servidor Web o Hosting para albergar los aplicativos webs. • Estaciones de trabajo para cada funcionario con Sistema Operativo Windows y con memoria mínima de 4GB de RAM. • 2 impresoras láser
INSTALACIONES ELÉCTRICAS	• La entidad debe garantizar las instalaciones eléctricas para cada estación de trabajo con su polo a tierra y un equipo de estabilización de voltaje y unidad UPS.

5. SERVICIOS NO INCLUIDOS

Los servicios no especificados en los numerales anteriores, como también los servicios que se describen a continuación no se incluyen dentro del alcance de esta propuesta:

- Esta Propuesta aplica para la versión instalada en la entidad y no cubre la elaboración de nuevos programas ni la digitación de datos, ni modificaciones de programas que a criterio del proveedor del software impliquen cambios estructurales en las bases de datos.
- Análisis y desarrollo de funcionalidades o procesos que no hacen parte del Sistema Financiero Delta Web
- Desarrollo de interfaces con sistemas nuevos o con sistemas ya existentes.
- Análisis y desarrollo de requerimientos y reportes que impliquen cambios estructurales.
- Actualización del software por cambios legislativos o por avances tecnológicos.
- Asistencia en la instalación y configuración de hardware.
- Información y asistencia técnica en problemas relacionados a la instalación, administración y/o uso de tecnologías no relacionadas con el Sistema Delta, como bases de datos, redes y comunicaciones.
- No incluye nuevas versiones del Sistema Municipal Delta.

NOTA: Cualquiera de los servicios no incluidos relacionados anteriormente podrán ser solicitados por la entidad, para lo cual WINCOLNET DE COLOMBIA S.A.S presentará una nueva propuesta técnica y financiera.

6. CAPACITACIÓN A USUARIOS

Durante la duración del contrato se prestarán los servicios de soporte y capacitación a usuarios en la operación de los módulos del Sistema Financiero Delta Web asignado a su cargo, previa solicitud con 10 días de anticipación.

CAPÍTULO 3: MÉTODOLOGÍA EN LA PRESTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

En este capítulo se presenta la metodología a emplear en la prestación de nuestros servicios y en el desarrollo de las diferentes soluciones de TI.

1. PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

El siguiente es el procedimiento a seguir para solicitar y prestar los servicios de soporte y mantenimiento al Sistema Financiero Delta y a los usuarios del sistema:

- El Coordinador o funcionario autorizado por la entidad, debe enviar un correo electrónico a la dirección asignada**,** solicitando el servicio para cualquiera de las actividades mencionadas en el capítulo 2.
- El contratista revisará y analizará el requerimiento y solicitará las aclaraciones que considere necesarias para atender dicho requerimiento o para devolverlo cuando se trate de requerimientos que no estén incluidos dentro del alcance del contrato.
- Una vez cumplido el servicio, el contratista enviará un correo electrónico al coordinador de la entidad informando de la solución al requerimiento y entregará por escrito el soporte del servicio prestado para su firma.
- Para el cobro de los servicios, el contratista entregará la factura, un informe de las actividades y/o productos entregados y los soportes legales solicitados por la entidad al momento de firmar el contrato.
- Para los requerimientos urgentes además del correo electrónico se debe realizar llamada telefónica para explicar los detalles correspondientes.
- Las solicitudes de capacitación se deben programar con 8 días de anticipación.
- Las solicitudes de visita presencial se deben programar con 3 días de anticipación.
- Los servicios de soporte urgentes los atenderemos a distancia o presencialmente al día siguiente de solicitado.

2. ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES

RESPONSABLE	FUNCIONES
COORDINADOR	• Recibir y organizar las solicitudes de soporte remoto de programas de cada una de las áreas administrativas para ser enviados a Wincolnet. • Coordinar horarios y sedes para los servicios de capacitación a usuarios. • Controlar la ejecución del servicio de soporte. • Entregar las respuestas de los requerimientos a cada Líder de Área.
ADMINISTRADOR SISTEMA FINANCIERO DELTA	• Efectuar periódicamente copias de seguridad de la Base de Datos DELTA • Definir los accesos y perfiles de usuarios • Ejecutar las rutinas de soporte a distancia de la Base de Datos y de los programas del Sistema DELTA.
LÍDER DE ÁREA	• Elaborar las solicitudes de servicio de soporte y entregarlas al coordinador • Recibir y verificar los servicios entregados por el proveedor del software

CAPÍTULO 4: CONDICIONES FINANCIERAS

1. PRESUPUESTO

INVERSIÓN ANUAL				
CONCEPTO	DETALLE	VALOR SIN IVA	IVA 19%	VALOR TOTAL
LICENCIAMIENTO SAAS Y SOPORTE DE PRODUCTOS CLOUD COMPUTING DELTA	A) SISTEMA FINANCIERO DELTA WEB. • Módulo de Presupuesto Ingresos • Módulo de Presupuesto Egresos • Módulo de Contabilidad. • Módulo de Tesorería.	$14.300.000	No aplica, artículo 187 Ley 1819 de 2016 Servicios Cloud Computing	$14.300.000
INFRAESTRUCTURE AS A SERVICE (IAAS)	B) HOSTING WEB • Servidores VPS para los aplicativos cloud computing • Dominios y Certificados de Seguridad • Copias Bases de Datos	$1.300.000		$1.300.000
		TOTAL SIN IVA		$15.600.000
		IVA 19%		$0
		TOTAL IVA INCLUIDO		$15.600.000

2. FORMA DE PAGO

La Forma de Pago se realizará en 5 (Cinco) cuotas iguales pagaderas en los meses de febrero, mayo, agosto, octubre y diciembre por un valor de $3.120.000 (TRES MILLONES CIENTO VEINTE MIL PESOS M/C) cada una

3. DURACIÓN

Los servicios de licenciamiento software as a Service (SAAS), infraestructura como servicio (IaaS) soporte técnico y actualización cloud computing del ERP Sistema Municipal Delta Web se realizarán durante el transcurso de la vigencia, desde la fecha de inicio del contrato hasta el 31 de diciembre de 2026.